

2026 年 10 月 23 日

各位

株式会社京橋千疋屋

オンラインショップ再開のお知らせ

当社が運営する「京橋千疋屋公式オンラインショップ」におきまして、当社が利用しておりますオンラインショップカートシステム提供会社の株式会社フューチャーショップ（以下「FS 社」）から、FS 社のサーバーに対する不正アクセスの可能性が判明したため、オンラインショップでの販売を休止しておりましたが、侵入経路への対策とサーバー環境の再構築を実施し、再構築後の環境の安全性を確認したうえで、販売を再開しましたことお知らせ申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点の調査では、お客様の個人情報の流出は確認されておりません。

また、お買い物時にご利用いただきましたクレジットカード情報につきましては、決済代行会社にて完全に分離して管理されているため、今回の事象による漏洩・影響は一切ございません。

当社におきましては、引き続き FS 社と密に連携し、不正アクセスの全容解明に努めてまいります。調査の進捗に伴い、新たに開示すべき事実が判明した場合は、速やかに公表いたします。

当社または関係者を装った電話・メールによる詐欺等が行われるおそれがあります。不審な連絡に記載されたリンクや添付ファイルは利用せず、ID・パスワード等の個人情報を提供しないでください。身に覚えのない連絡や取引については、当社の公式ホームページ等で確認した正規の窓口へお問い合わせください。

お客様にはご心配とご不便をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
電話番号（フリーダイヤル）：0120-037-877
受付時間 平日 10:00～16:00

以上